

Egri SzC Szent Lőrinc Vendéglátó és Idegenforgalmi

Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája

3 éves

szakmai vezetői program

Tartalom

1. Helyzettértékelés	3
1.1. Intézmény elhelyezése a megyei szakképzésben	3
1.2. Heves megye beiskolázási adatai	7
1.3. Intézmény képzési profilja	11
1.3.4. Beiskolázási mutatóink az elmúlt két év jelentkezései alapján	15
1.4. Működési feltételek	15
1.4.1. Személyi feltételek	15
1.4.2. Tárgyi feltételek	16
1.4.3. Intézmény SWOT analízise	19
2. Vezetői program	22

1. Helyeztértékelés

1.1. Intézmény elhelyezése a megyei szakképzésben

Az intézmény szakmai munkájának bemutatásához szükséges egy megyei helyzet leírása, hogy pontos képet kapjunk arról, hogy milyen irányban és ütemezéssel várhatóak a megyei fejlesztések.

A Heves megyei szakképzési fejlesztési koncepció alapvető tézisei a 2016-2020. közötti időszakra¹ (néhány tézis kiemelve)

1. *A **duális** szakképzési rendszer kiszélesítése. A szakképző iskolák alapvetően az elméleti oktatást végezzék, ill. az alapozó tanműhelyi gyakorlati képzést, de a további gyakorlati képzés élő munkakörnyezetben, vállalkozásoknál valósuljon meg.*
2. *A szakképzés, szakmunka társadalmi **presztízsének növelése.***
3. *A hatékony **pályaorientációs** programok és módszerek széles körű alkalmazása, a munkaerő-piaci keresleti igények ismeretén alapuló pályaválasztási döntéshozatal elősegítése a szülők, diákok és pedagógusok körében.*
4. *A szakképzés **hatékonysága mérését** szolgáló országosan összehangolt, jól használható pályakövetési rendszer kialakítása és működtetése.*
5. *A szakképzésből való **lemorzsolódás csökkentése** sokrétű: pályaorientációs, pedagógiai-módszertani, szociális és infrastrukturális /kollégiumok/ eszközökkel.*
6. *A magas színvonalú képzést adó megyei képző intézmények és kínálatuk regionális pozíciójának erősítése.*
7. *Szorosabb kapcsolat és **együttműködés** kiépítése a megyei és regionális szakképző intézmények, gyakorlati képzést végző vállalkozások és felsőfokú képzést nyújtó képző intézmények között.*
8. *A megyei támogatott **felnőttképzések** és iskolai szakképzés erősebb együttműködése, összehangolása, ösztönzésének folytatása.*
9. *A munkaerőpiac által igényelt, az adott munkakörnek megfelelő szintű és tartalmú képzési követelmények, képzési programok és **tananyagok.***

¹ Heves Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság: Heves megye szakképzés-fejlesztési koncepciója 2013-2020. a koncepció 2016/17. évi felülvizsgálata, készítette a Heves megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság megbízásából a Heves megyei és Kereskedelmi és Iparkamara

10. Az iskolarendszerű képzésben **tértésmentesen megszerezhető két szakképesítés tanulásának lehetőségét hosszú távon szükséges fenntartani a termelékenység és foglalkoztathatóság növelése érdekében.**

A fenti téziseket intézményünk jelenleg is támogatja (pályakövetési rendszer helyi alkalmazásával egy kolléganő foglalkozik kutatási feladatai között), a nappali és esti képzési lehetőségeket jelen tanévben is tudjuk biztosítani tanulóink számára.

1. táblázat: **A legnagyobb beiskolázású szakmák (az OH által átadott adatok alapján)²**

Szakma	Rangsor az elmúlt 3 év átlagos beiskolázása alapján	Átlagos beiskolázási létszám az elmúlt 5 évben	Rangsor a 2013/2014-es tanévre való beiskolázási létszámok alapján	Rangsor a 2015/2016-os tanévre való beiskolázási létszámok alapján	Rangsor a 2018/2019-es tanévre való beiskolázási létszámok alapján	Rangsor a 2019/2020-as tanévre való beiskolázási létszámok alapján
Szakács	2.	164,0	2.	2.	19.	19.
Cukrász	4.	106,7	8.	3.	4.	na.
Pincér	7.	92,7	5.	10.	na.	na.
Vendéglátás-szervező-vendéglős	15.	65,7	13.	13.	na.	na.

A Heves Megyei Kamara szakképzési koncepciójában bemutatott országosan magas beiskolázású szakmák (1. táblázat) között intézményünkben jelenleg csak a szakács található meg, a cukrász, pincér; kereskedő; logisztikai ügyintéző, vendéglátó-eladó és vendéglátásszervező-vendéglős szakmai képzések ebből a körből mára kikerültek, de többségük esetében van képzésünk most is. Ezeknek szakmáknak a képzése iskolánkban több éves hagyományra tekint vissza. Ez a hosszú távú szakmai tapasztalat kellően megalapozza a minőségi képzést, hiszen pedagógusaink, szakoktatóink már ismerik ezek előnyeit és hátrányait és a gyakorlati képzőhelyekkel is szoros együttműködés jött már létre az évek során.

2. táblázat: **A végzősök létszámának szakmacsoportos megoszlása 2013-ban 2014-ben és 2015-ben³ (KIR-STAT, az OH által átadott adatok alapján)⁴**

Szakmacsoport	Heves megyei létszám			Országos létszám		
	2012/ 2013	2013/ 2014	2014/ 2015	2012/ 2013	2013/ 2014	2014/ 2015

² Heves Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság: Heves megye szakképzés-fejlesztési koncepciója 2013-2020. a koncepció 2016/17. évi felülvizsgálata, készítette a Heves megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság megbízásából a Heves megyei és Kereskedelmi és Iparkamara, 68.oldal

³ Nappali és felnőttoktatás együtt

⁴ Heves Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság: Heves megye szakképzés-fejlesztési koncepciója 2013-2020. a koncepció 2016/17. évi felülvizsgálata, készítette a Heves megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság megbízásából a Heves megyei és Kereskedelmi és Iparkamara, 72.oldal

Egészségügy	3,3%	4,0%	6,7%	5,5%	7,8%	8,5%
Egyéb szolgáltatások	4,5%	6,1%	4,2%	5,6%	4,9%	4,1%
Elektrotechnika-elektronika	5,6%	7,4%	4,7%	3,3%	3,3%	3,2%
Élelmiszeripar	4,4%	3,9%	3,9%	2,2%	2,3%	2,5%
Építészet	3,6%	2,5%	3,1%	5,1%	4,3%	4,7%
Faipar	0,7%	1,9%	1,2%	2,6%	2,3%	2,8%
Gépészet	13,8%	17,0%	15,2%	9,5%	10,0%	11,5%
Informatika	3,5%	2,7%	2,4%	5,5%	5,8%	5,0%
<i>Kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció</i>	17,8%	16,5%	15,9%	11,5%	10,4%	9,6%
Könnyűipar	0,5%	0,2%	0,6%	1,1%	1,0%	1,1%
Környezetvédelem- vízgazdálkodás				0,7%	0,6%	0,7%
Közgazdaság	3,2%	4,1%	5,0%	4,9%	4,4%	4,6%
Közlekedés	4,1%	3,8%	4,3%	5,7%	5,8%	5,3%
Mezőgazdaság	7,0%	1,4%	8,5%	4,0%	4,5%	5,5%
Művészet, közművelődés, kommunikáció	4,4%	5,5%	3,4%	4,5%	4,6%	4,3%
Nyomdaipar	0,2%	1,3%		0,2%	0,2%	0,1%
Oktatás	0,7%			3,1%	0,8%	1,8%
Szociális szolgáltatások	1,4%	1,4%	1,0%	5,3%	6,1%	3,1%
Ügyvitel	2,5%	2,7%	0,7%	3,6%	3,9%	2,2%
Vegyipar				0,8%	0,9%	0,9%
<i>Vendéglátás-turisztika</i>	18,9%	17,7%	19,3%	15,1%	16,1%	16,6%
Közszolgálat						1,9%
Végösszeg	1671	1466	1557	64546	61331	55890
Zölddel szedve: a megyében magasabb arányú kibocsátás, mint országosan			Pirossal szedve: a megyében alacsonyabb arányú kibocsátás, mint országosan			

A 2. táblázat jól mutatja, hogy Heves megyében a vendéglátás-turisztika és a kereskedelem-marketing , üzleti adminisztráció szakmacsoportban az átlagnál nagyobb a képzett munkaerőkibocsátás, melyet intézményünkben végzetek is meghatároznak. A KSH adatai alapján: *2019-ben a csökkenő korosztályi létszámból adódóan a nappali és felnőtt-oktatásban összesen 67,1 ezren – az előző évinél 2,5%-kal kevesebben –tettek sikeres érettségi vizsgát. A sikeres szakmai vizsgázók száma 49,2 ezer fő volt, amely, 6,1 ezer fővel (11%-kal) kevesebb, mint 2018-ban. /KSH-Statistikai tükör, 2019. december 20./*

„Sokszínűségében harmonikus megye, mint turisztikai desztináció pozícionálása”⁵ - A turisztikai fejlesztéshez elengedhetetlen a jól képzett munkaerő. Ezt intézményünk helyi szinten tudja biztosítani, szakköznevelési képzéseink között turisztika ágazat, valamint vendéglátó ágazat is szerepel. Szépészet ágazatunk által kibocsátott szakembereink pedig a turistákat

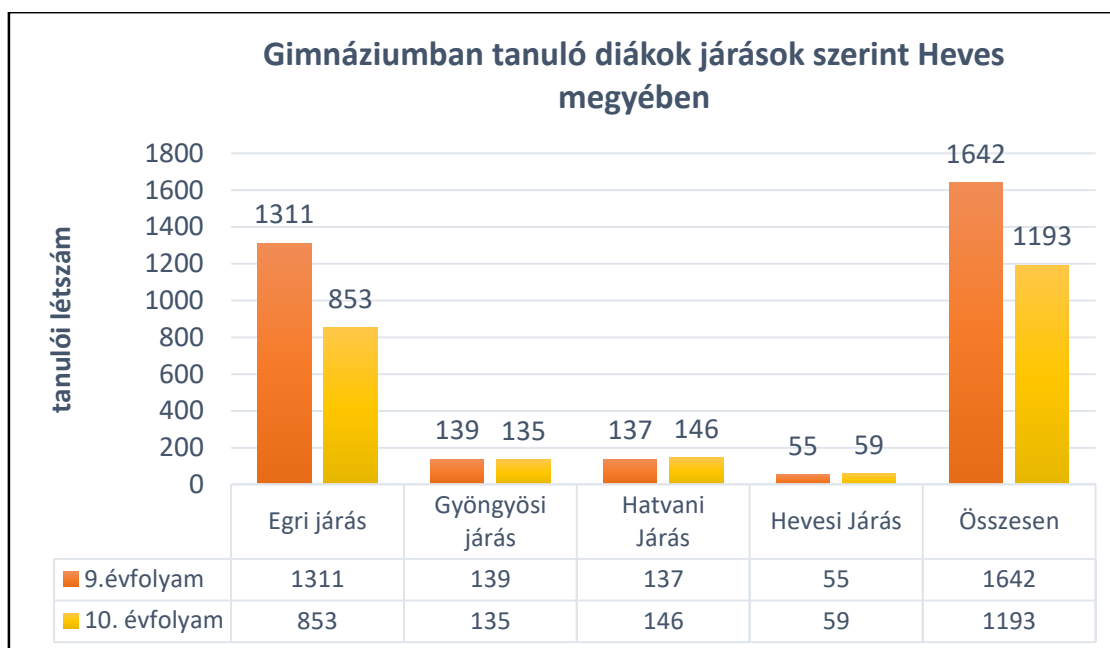
⁵ Heves Megyei Gazdaság- és Foglalkoztatásfejlesztési Együttműködési Program, Eger 2016.

kiszolgáló szolgáltatási területen tudnak aktív szerepet vállalni. A képzéseink tehát támogatják a megyei gazdaság és foglalkozásfejlesztési koncepciót.

1.2. Heves megye beiskolázási adatai

A 1. ábra jól szemlélteti, hogy a 2017/2018-as tanévben az Egri járásban, gimnáziumban tanuló diákok száma hirtelen ugrásszerűen megnőtt. A 10. évfolyamon már megjelent az emelkedő tendencia, de a 9. évfolyamon már ez másfélszeres tanulói létszámot mutatott 2 évvel ezelőtt. Ezt indokolhatják a szakmai képzésekben megjelenő keretszámok, melyek csökkentést generáltak a szakképző intézményekben, a tanulók ugyanazon intézményekben tanulnak gimnáziumi osztályokban.

1. ábra: Heves megyében, gimnáziumban tanuló diákok létszáma járások szerint



Forrás: 2017. október 1. OSA statisztika

A gimnazisták magas száma miatt fontos, hogy a szakképzést végző iskolák az érettségi utáni képzéseket is folyamatosan hirdetik, hogy eljussanak a gimnáziumban tanulókhöz. Intézményünkben érettségire épül a szépészet ágazat keretében oktatott fodrász és kozmetikus, a vendéglátóipar ágazatban a vendéglátás-szervező, a turisztika ágazatban pedig a turisztikai szervező, ügyintéző szakképesítés. A kínálati oldalon, a jövő munkavállaló utánpótlását jelentő tanulók körében a szakmaválasztástól a

szakmában való elhelyezkedésig is számos mennyiségi és minőségi problémával találkozunk.

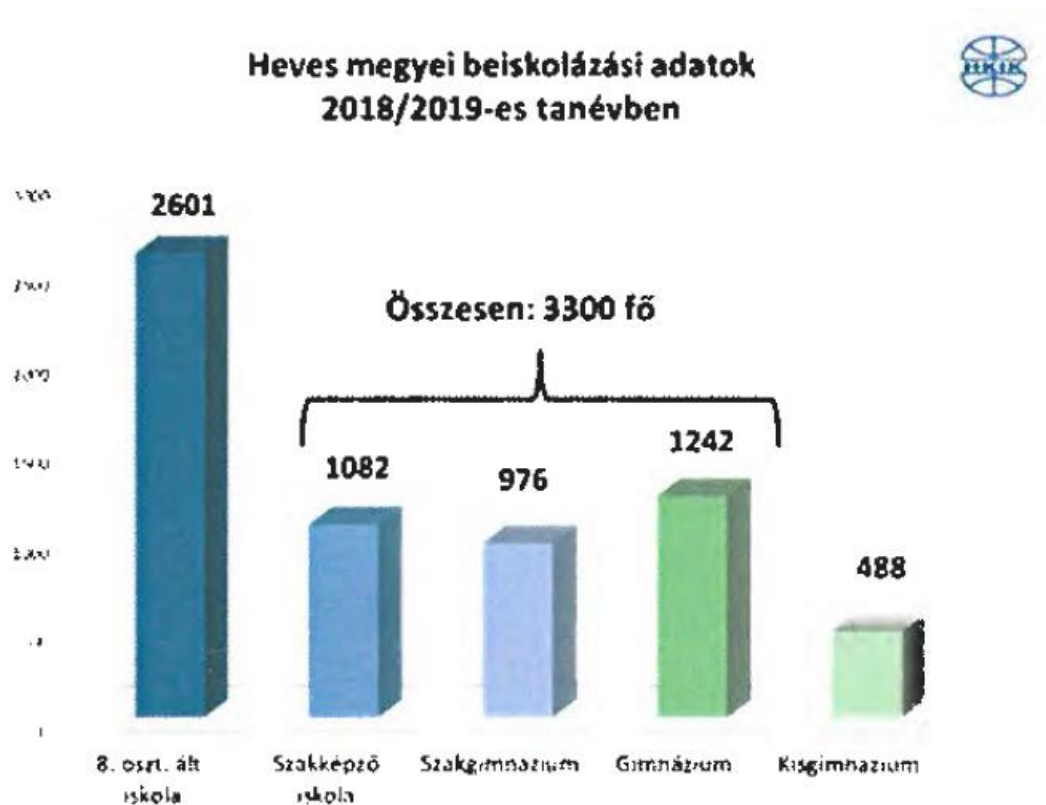
➤ Csökkenő tanulói létszámok

A demográfiai változások hatására, a beiskolázási számok alapján csökken az általános iskolások száma Heves megyében. Heves megyében az érettségit adó középiskolai képzések a legnépszerűbbek, különösen a megyeszékhely, gimnáziumai. A környező megyék általános iskoláiból egyre több diák egri középiskolában folytatja tanulmányait, évről évre növekszik az

ún. „import” tanulók száma. A különböző egri szakképző intézmények diákjainak jelentős része bejáró, kisebb részük kollégista.



A megyei általános iskolások jelentős hányada gimnáziumi képzésben folytatja tanulmányait, és egyre népszerűbbek a kiskimnáziumok (5. és 7. osztályban kezdődő).



Az általános gimnázium mellett mostanra a szakgimnáziumban tanulók száma is jelentősen nőtt, mely képzésben tanulók az általános közismereti érettségi tárgyak mellett valamilyen szakmai tárgyból is tesznek érettségi vizsgát, ill. emellett lehetőségük van valamilyen szakképesítésből is vizsgázni. A kamara fontosnak tartja a szakgimnáziumi képzések

népszerűsítését, mert ez a képzés biztosíthatja a magasabb kvalitású szakembereket a vállalkozások számára az egyre magasabb szintű technikai/technológiai elvárásokhoz.

A 3 éves szakmai képzés népszerűsége folyamatosan csökken.

Az iskolarendszerű első szakmatanulást maradékelv alapján a problémás, alacsony képességű tanulók

választják, ami a mennyiségi hiány mellett egy minőségi feszültséget is jelent, mivel a foglalkoztatás terén a vállalatgyre inkább a tanulókat a jövő munkavállalójának tekinti. A szakmát tanulók között nagyon magas a lemorzsolódás, a tankötelezettség elérését követően a tanulói jogviszony megszüntetése, melynek fő oka a hátrányos helyzetű tanulók kimagasló száma a

szakképzésben. A középfokú intézmények közülben a tanulók negyede hátrányos helyzetű (HH), amiből nagyobb részük halmozott hátrányokkal (HHH) él. Amíg országosan a tanulók 6-10 % hátrányos helyzetű, addig Heves megyében ez még súlyosabb, 10-20% között mozog. A szakmai záróvizsgát követően évek óta növekvő jelenség a külföldre való elvándorlás, pályaelhagyás.

A végzős középiskolások 10-40 %-a tervezi az elvándorlást rövidebb-hosszabb időre. Ugyanakkor a magyar bérek emelkedése miatt már többen visszajönnek. Erősíteni kell a szakgimnáziumi rendszert, melynek végén a tanulók érettségit (4 év után) és szakképesítő vizsgát (5. év végén) szereznek, majd munkába állhatnak vagy továbbtanulhatnak. Ez az új szakképzési rendszer egyik alap gondolata is egyben.

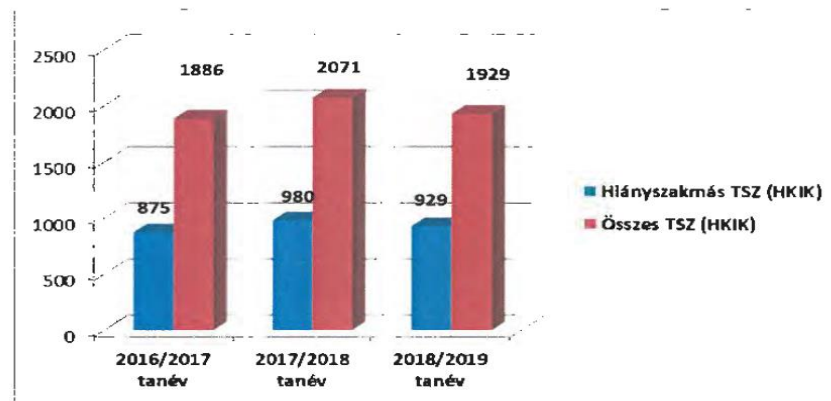
Népszerű a duális képzés és a tanulószereződés

Heves megyében jellemzően közel 2000 diák teljesíti szakmai gyakorlatát tanulószereződés keretében valamelyik megyei vállalatnál vagy egyéb szervezetnél. A tanulók több mint 40%-a Egerben sajátítja el a gyakorlati ismereteket, tapasztalatot valós vállalati környezetben szerez meg. A tanulószereződések több mint 30%-a gépészet szakmacsoporthoz, 20%-a vendéglátás szakmacsoporthoz tartozó szakmában folytatja tanulmányait.

A tanulóknak a megyében jelenleg 249 vállalkozás, illetve egyéb szerv 328 gyakorlati képzőhelyen (a vállalkozás különböző akkreditált telephelyein) biztosítja a duális képzéshez szükséges feltételeket, készítik fel a tanulókat a komplex szakmai záróvizsgára.

Egyre több tanuló tanul a hiányszakmát

A tanulószereződéses tanulók kb. fele hiányszakmát tanul, ahol második helyen a vendéglátáshoz tartozó szakmák állnak.



Vannak „kritikus” szakmák, melyekben a vállalati igény jóval meghaladja a valós tanulólétszámot (egészségügyi és az építőipari szakmák).

A szakmaszerkezeti rendeletekben a HMFKB hatáskörébe tartozó ágazatokban a HMFKB javasolja kiterjeszteni a hiányszakmák számát.

➤ A Szakképzés 4.0 stratégia

Cél: „A negyedik ipari forradalom kihívásaira struktúrájában és tartalmában is választ adni képes szakképzési és a felnőttképzési rendszer.” Keresletalapú szakképzés megteremtése a jelenlegi kínálatalapú szakképzés helyett. Karrierlehetőség; ösztöndíjrendszer; vonzó környezet: duális képzés feltételeinek biztosítása, digitális tartalomfejlesztés; naprakész oktatói tudás alapján összehangolják a középiskolai és szakirányú felsőoktatási képzések ki- és bemeneti követelményrendszerét és programját. Ez jelenik meg az új szakképzési törvényben is.

1.3. Intézmény képzési profilja

Intézmény adatai:

Költségvetési szerv: Egri Szakképzési Centrum

Székhelye: 3300 – Eger, Kertész út 128.

Költségvetési szerv irányítása, felügyelete: Innovációs és Technológiai Minisztérium

Tagintézmény neve: Egri SZC Szent Lőrinc Vendéglátó és Idegenforgalmi Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája

Feladatellátási hely: 3300 Eger, II. Rákóczi Ferenc út 95.

Nappali oktatásra felvehető: 900 tanuló

Felnőttoktatásra felvehető: 750 tanuló

Tel.: 36/536-060

Fax.: 36/436-480

E-mail: info@szleger.hu

Weblap: www.szleger.hu

Képzési struktúra

A 2019/2020. tanévre az Egri SZC Szent Lőrinc Vendéglátó és Idegenforgalmi Szakgimnáziuma és Szakközépiskolájában jelenleg a következő képzési lehetőségek érhetőek el:

A képzés szintje szerint:

- ágazati szakgimnáziumi képzés - 9-12. évfolyamon és erre épülő egyéves szakképzés;
- szakképzés - az 1/9-3/11. évfolyamon az általános iskolát végzetteknek;
- szakképzés - az 1/11-2/12. évfolyamon a 10. évfolyamot végzetteknek és érettségizetteknek;
- szakképzés – a 1/13-2/14. évfolyamon az érettségihez kötött szakmákban nem ágazati érettségi vizsgát szerzettek számára.

1.3.1. Ágazati szakgimnáziumi képzés

1.3.1.1. VENDÉGLÁTÓIPAR ágazat (4+1 év)

A **9-12.** évfolyamon általános, **közismereti képzés** mellett **vendéglátó** szakmacsoportos **elméleti és gyakorlati** oktatás folyik. A 12. évfolyam befejeztével **érettségi vizsgát** kell tenni **4 közismereti** vizsgatárgyból, és **Vendéglátóipari ismeretek ágazati szakmai vizsgatárgyból**. Az érettségi bizonyítvány megszerzése után lehetőség van **az adott szakterületen felsőoktatási továbbtanulásra**, vagy egy további tanév sikeres teljesítése után a **Vendéglátás szervező-vendéglős** végzettség megszerzésére, valamint mellék szakképesítésként az érettségi

vizsgával párhuzamosan megszerezhető a **Pincér** szakma. A szakgimnáziumban a 10. és 11. évfolyam végén 140 órában **nyári összefüggő szakmai gyakorlatot** kell teljesíteni a szakképzési kerettantervben meghatározott követelményeknek megfelelően.

1.3.1.2. TURISZTIKA ágazat (4+1 év)

A **9-12.** évfolyamon általános, **közismereti képzés** mellett **turisztika** szakmacsoportos **elméleti** és **gyakorlati** oktatás folyik. A 12. évfolyam befejeztével **érettségi vizsgát** kell tenni **4 közismereti** vizsgatárgyból, és **Turisztika ismeretek ágazati szakmai vizsgatárgyból**. Az érettségi bizonyítvány megszerzése után lehetőség van **az adott szakterületen felsőoktatási továbbtanulásra**, vagy egy további tanév sikeres teljesítése után **Turisztikai szervező, értékesítő** végzettség megszerzésére, valamint mellék szakképesítésként az érettségi vizsgával párhuzamosan megszerezhető a **Szállodai recepciós** szakma. A szakgimnáziumban a 10. és 11. évfolyam végén 140 órában **nyári összefüggő szakmai gyakorlatot** kell teljesíteni a szakképzési kerettantervben meghatározott követelményeknek megfelelően.

1.3.1.3. SZÉPÉSZET ágazat (4+1 év) – fodrász képzés

9-12. évfolyam általános **közismereti képzés** mellett **szépségipar** szakmacsoportos **elméleti** és **gyakorlati** oktatás folyik. A 12. évfolyam befejeztével **érettségi vizsgát** kell tenni **4 közismereti** tantárgyból, valamint **Fodrászati ismeretek szakmai vizsgatárgyból Szépszézet ágazatban**. Az érettségi bizonyítvány megszerzése után lehetőség van **az adott szakterületen felsőoktatási továbbtanulásra**, vagy egy további tanév sikeres teljesítése után **Fodrász** végzettség megszerzésére, valamint mellék szakképesítésként az érettségi vizsgával párhuzamosan megszerezhető a **Férfi fodrász-borbély** szakma. A szakgimnáziumban a 10. és 11. évfolyam végén 140 órában **nyári összefüggő szakmai gyakorlatot** kell teljesíteni a szakképzési kerettantervben meghatározott követelményeknek megfelelően.

1.3.1.4. SZÉPÉSZET ágazat (4+1 év) – kozmetikus képzés

9-12. évfolyam általános **közismereti képzés** mellett **szépségipar** szakmacsoportos **elméleti** és **gyakorlati** oktatás folyik. A 12. évfolyam befejeztével **érettségi vizsgát** kell tenni **4 közismereti** tantárgyból, valamint **Kozmetikai ismeretek szakmai vizsgatárgyból Szépszézet ágazatban**. Az érettségi bizonyítvány megszerzése után lehetőség van **az adott szakterületen felsőoktatási továbbtanulásra**, vagy egy további tanév sikeres teljesítése után **Kozmetikus** végzettség megszerzésére, valamint mellék szakképesítésként az érettségi vizsgával párhuzamosan megszerezhető a **Szépségtanácsadó** szakma. A szakgimnáziumban a 10. és 11. évfolyam végén 140 órában **nyári összefüggő szakmai gyakorlatot** kell teljesíteni a szakképzési kerettantervben meghatározott követelményeknek megfelelően.

1.3.1.5. KERESKEDELEM ágazat

9-12. évfolyam általános közismereti képzés mellett **kereskedelem** szakmacsoportos **elméleti** és **gyakorlati** oktatás folyik. A 12. évfolyam befejeztével **érettségi vizsgát** kell tenni **4 közismereti** tantárgyból, valamint **kereskedelmi ismeretek ágazati szakmai vizsgatárgyból**. Az érettségi bizonyítvány megszerzése után lehetőség van **az adott szakterületen felsőoktatási továbbtanulásra**, vagy egy további tanév sikeres teljesítése után **Kereskedő** végzettség megszerzésére, valamint mellék szakképesítésként az érettségi vizsgával párhuzamosan megszerezhető az **Eladó** szakma. A szagimnáziumban a 10. és 11. évfolyam végén 140 órában **nyári összefüggő szakmai gyakorlatot** kell teljesíteni a szakképzési kerettantervben meghatározott követelményeknek megfelelően.

1.3.2. Szakközépiskola

A teljes képzési időben (3 év) **közismereti** oktatás és, **szakmai elméleti** és **gyakorlati** képzés folyik. Sikeres szakmai bizonyítvány megszerzése a következőkben felsorolt **munkakörök** betöltésére jogosít, valamint igény esetén **további 2 tanév** sikeres teljesítése után **érettségi** bizonyítvány szerezhető.

1.3.2.1. 34 811 03 Pincér

Duális képzés keretében a 9. évfolyamon iskolai gyakorlati oktatással készülnek fel a tanulók a szintvizsgára, majd a 9. évfolyamot követően tanulószereződéssel teljesítik a nyári összefüggő szakmai gyakorlatot és a következő 2 tanév gyakorlati óraszámát.

1.3.2.2. 34 811 04 Szakács

Duális képzés keretében a 9. évfolyamon iskolai gyakorlati oktatással készülnek fel a tanulók a szintvizsgára, majd a 9. évfolyamot követően tanulószereződéssel teljesítik a nyári összefüggő szakmai gyakorlatot és a következő 2 tanév gyakorlati óraszámát. Jelenleg hiányszakmaként a Szabóky Adolf ösztöndíj keretében tanulmányi eredménytől függően támogatást kapnak a tanulók.

1.3.2.3. 34 811 01 Cukrász

Duális képzés keretében a 9. évfolyamon iskolai gyakorlati oktatással készülnek fel a tanulók a szintvizsgára, majd a 9. évfolyamot követően tanulószereződéssel teljesítik a nyári összefüggő szakmai gyakorlatot és a következő 2 tanév gyakorlati óraszámát. Jelenleg hiányszakmaként a Szabóky Adolf ösztöndíj keretében tanulmányi eredménytől függően támogatást kapnak a tanulók.

1.3.2.4. 34 811 06 Fogadás

Duális képzés keretében a 9. évfolyamon iskolai gyakorlati oktatással készülnek fel a tanulók a szintvizsgára, majd a 9. évfolyamot követően tanulószerveződéssel teljesítik a nyári összefüggő szakmai gyakorlatot és a következő 2 tanév gyakorlati óraszámát. Jelenleg hiányszakmaként a Szabóky Adolf ösztöndíj keretében tanulmányi eredménytől függően támogatást kapnak a tanulók.

Új a képzési palettánkon, a tavalyi tanévben indítottuk a képzés első évfolyamát. Felmenő rendszerben nem jelent gondot az osztálylétszám feltöltése a tapasztalat szerint.

1.3.3. 2020/2021 tanév Képzési struktúrájának terve:**Technikumi képzés:**

Vendégtéri szaktechnikus: Turizmus-vendéglátás ágazat 5 éves képzése, amely érettségivel és technikus szintű szakképzettség megszerzésével zárul.

Turisztikai technikus (1+5 éves képzés, nyelvi előkészítővel): Turizmus-vendéglátás ágazat 5 éves képzése, amely érettségivel és technikus szintű szakképzettség megszerzésével zárul.
Választható szakmairányok: Turisztikai szervező szakmairány, Idegenvezető szakmairány

Kozmetikus technikus: A szépségápolás ágazat 5 éves képzése, amely érettségivel és technikus szintű szakképzettség megszerzésével zárul.

Fodrász: A szépségápolás ágazat 5 éves képzése, amely érettségivel és technikus szintű szakképzettség megszerzésével zárul.

Szakképzőiskolai képzés:

Panziós –fogadás: A turizmus-vendéglátás ágazat 3 éves képzése, amely szakképzettség megszerzésével járul.

Pincér - vendégtéri szakember: A turizmus-vendéglátás ágazat 3 éves képzése, amely szakképzettség megszerzésével járul.

Szakács: A turizmus-vendéglátás ágazat 3 éves képzése, amely szakképzettség megszerzésével járul.

Legnagyobb szerepet kap a vendéglátóipar ágazatban megjelenő képzések: vendéglátás-szervező; vendéglátásszervező-vendéglős; szakács; cukrász; pincér, de a cukrászokból idén végez kifutó rendszerben egyelőre az utolsó osztályban 25 fő. A szépségápolás ágazat a második

legtöbb tanulót beiskolázó terület, a kozmetikus és fodrász szakmai képzésekkel, míg a turisztika ágazatban megjelenő turisztikai szervező, ügyintéző szakmák jelenléte még csekély. A kereskedelemben jövőre végre kifutó rendszerben az utolsó osztályban 14 fő.

1.3.4. Beiskolázási mutatóink az elmúlt két év jelentkezései alapján

2017/2018 tané	2018/2019 tanév	2019/2020 tanév	2020/2021 tanév	ágazat
63 fő	82 fő	79 fő	85 fő	Vendéglátóipar szakgimnázium vendéglátásszervező
71 fő	63 fő	65 fő	72 fő	Turisztika szakgimnázium angol nyelvi előkészítő turisztikai szervező, értékesítő
	13 fő	12 fő	15 fő	Turisztika szakgimnázium német nyelvi előkészítő évfolyam turisztikai szervező, értékesítő
67 fő	129 fő	135 fő	148 fő	Szépségipar – fodrász szakgimnázium
62 fő	77 fő	63 fő	61 fő	Szépségipar – kozmetikus szakgimnázium
93 fő	116 fő	112 fő	119 fő	Pincér szakközépiskola
164 fő	156 fő	152 fő	145 fő	Szakács szakközépiskola
na.	na.	25 fő	32 fő	Szakács szakközépiskola

1.4. Működési feltételek

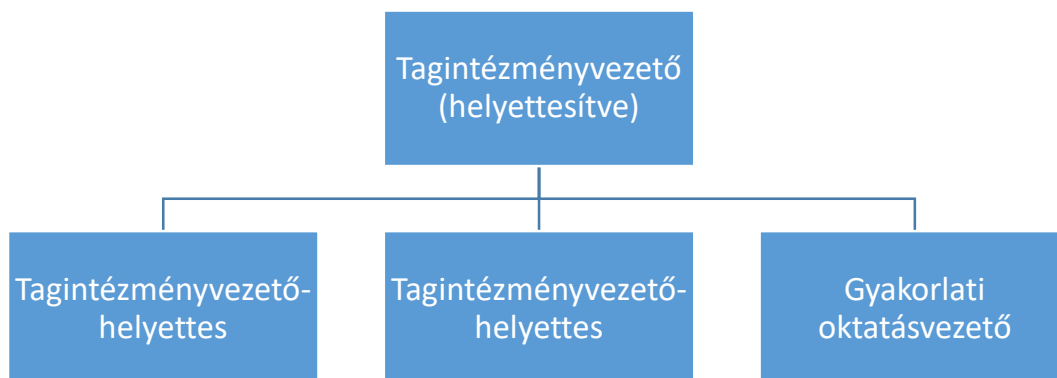
1.4.1. Személyi feltételek

Intézményünk személyi feltételeit 69 alkalmazott biztosítja.

Személyi feltételek		
Pedagógusok (45 fő)	Technikai személyzet (13 fő)	Nevelő-oktató munkát közvetlenül segítő (1 fő)
2 fő nem rendelkezik felsőfokú végzettséggel	3 fő Ügyviteli dolgozó	1 fő iskolatitkár

22 fő egyetemi végzettséggel	7 fő Kisegítő dolgozó	
	1 fő Műszaki dolgozó	
21 fő főiskolai végzettséggel	1 fő Munkaügyi előadó	
	1 fő Oktatástechnikus	

Iskolánkban a személyi feltételek esetében még néhány területen mutatkozik hiány. De már rendelkezünk iskolapszichológussal, akire nagy szükség volt a diákjaink létszáma, szülői háttere, családi körülményei miatt. A pedagógusok leterheltsége is jelentős néhány esetben, köszönhetően a másik kolléga tartós távollétének (táppénzének). A vezetésben jelenleg 3 fő végzi a feladatokat, 2 fő tagintézményvezető-helyettes látja el a helyettesi és a vezetői feladatokat is, mellettük egy kollégánő munkacsoport-vezetés mellett helyettes vezetői feladatokra is kapott megbízást, illetve 1 fő gyakorlati oktatásvezető működik az intézményben.



Az intézményben 6 munkaközösség segíti a napi teendők ellátását: szakmai és szépiészeti munkaközösségek, természettudományi munkaközösség, humán munkaközösség, idegen nyelvi munkaközösség, osztályfőnöki munkaközösség. Az iskola rendelkezik fejlesztő pedagógussal, és óraadó gyógypedagógusokkal.

A pedagógusok 4 %-a mester fokozatú; kb. 40%-a Pedagógus II. fokozatú, míg Pedagógus I.-ben még kb. 51 % -uk van és csupán 2 %-a gyakornok. A tavalyi évben 9 fő esett át minősítésen, de még mindig a tantestület kb. fele a pedagógus I. kategóriába besorolt.

1.4.2. Tárgyi feltételek

Intézményünk épületét vagyonkezelői jog alapján biztosítja a szakmai munkánkhoz a fenntartó. Épületet 1999. szeptember 1-től használja az intézmény. Oktatási célra történt kialakítása folyamatos volt. Jelenleg a tárgyi felszereltség javítása érdekében a fenntartó mindent megtesz,

hiszen az elmúlt 2 tanévben kb.60 millió forintot költött a szakmai munka tárgyi feltételeinek a javítására.

Az épület adottságaiból adódóan azonban néhány tényező még hiányzik. Nem áll rendelkezésre egy olyan közösségi tér ahol az iskolai szintű rendezvényeinket a teljes tanulói létszámot figyelembe véve le tudjuk bonyolítani. Az épület zsúfoltságát a pedagógus kollégák is érzik, hiszen az egyetlen tanári szoba zsúfolt, személyes beszélgetésekre a szülőkkel és diákokkal kevés a lehetőség. Folyosók és a lépcsőház az órák közötti szünetekben zsúfolt korlátozza a diákok és kollégák szabad gyors mozgását.

3. táblázat: Eger, II. Rákóczi Ferenc utca 95/A. szám alatt található iskolaépület jellemzői

Helyiség név	Jelleg	Befogadóképesség (fő)	Alapterület (nm ²)
Tagintézményvezetői iroda	iroda		27
Gazdasági ügyintézői iroda	iroda		8
Tagintézményvezető helyettesi iroda	iroda		20
Tanári szoba	iroda	40	45
Étkezői helyiség	étkező		8
Gyakorlati vezetői iroda	iroda		5
Iskolatitkári iroda	iroda		12
Fejlesztő pedagógus iroda	iroda	6	25
DÖK - Gyógypedagógus terem	iroda	20	40
Személyzetis iroda	iroda	1	12
A04 tanterem	tanterem	22	48
A05 tanterem	tanterem	30	30
A06 tanterem	tanterem	23	24
A07 tanterem	tanterem	30	30
A08 tanterem	tanterem	20	40
A09 tanterem	tanterem	22	27
A10 tanterem	tanterem	10	27
A11 tanterem	tanterem	16	24
A12 tanterem	tanterem	31	40
A13 tanterem	tanterem	30	27
A14 tanterem	tanterem	30	27
Orvosi helyiség	orvosi vizsgálók		18
A15 tanterem	tanterem	40	36
A16 tanterem	tanterem	40	36
A17 tanterem	tanterem	34	32
A18 tanterem	tanterem	30	32
A19 tanterem	tanterem	18	40
A20 tanterem	tanterem	56	50
B01 tanterem	tanterem	34	38
B04 tanterem	tanterem	40	35
B05 tanterem	tanterem	40	36

B06 tanterem	tanterem	30	36
B07 tanterem	tanterem	27	36
Kozmetika szalon	gyakorlati hely	16	45
Fodrászat szalon	gyakorlati hely	16	45
Könyvtár	könyvtár	18	84
Tornaterem	tornaterem	20	150
Tankonyha	gyakorlati hely	15	70
Étkező	gyakorlati hely	15	70
Iroda	iroda		6
Leány öltöző	öltöző		12
Fiú öltöző	öltöző		12
Összesen:		818	-----

Tantermeink közül a tornatermek száma kevés, hiszen a heti 5 óra testnevelés órákat több esetben az udvaron, a városi sportpályán, télen a koresolyapályán töltik diákjaink. Az év végi tárgyi fejlesztések során kapott kondigépek viszont nagyon motiválják a diákokat a testnevelés órán való aktívabb részvételre.

1.4.3. Intézmény SWOT analízise

	Erősségek/ Pozitívumok	Gyengésségek/Negatívumok
Belső tényezők	<ul style="list-style-type: none"> • Többféle képzési forma jelenléte • Tradicionális múlt, hagyományok • az iskola ismertsége. • Tanulóközpontú nevelés • Jól képzett, korszerű ismereteket átadó szakoktatók, szaktanárok • Mesterminősítéssel rendelkező szakoktatók • Kötelességtudó, lelkiismeretes, pedagógusok • Jól felszerelt, általános felszereltségű tantermek segítik a korszerű oktatást • Országos versenyeredmények • Diákélet szerveződésének erősödése • Francia testvériskolával élő kapcsolat • Cseh (Frenstati) iskolával való kapcsolat , barman versenyeken való sikeres részvétel • Gyors információ átadás a munkaszervezeten belül • Jó hírnév, magas színvonalú oktató-nevelő munka Magas számú gyakorlati hellyel való folyamatos kapcsolat • Nem túl magas osztálylétszámok • Jó megközelíthetőség • Közvetlen tanár-diák viszony • Helyettesítések gyors megszervezése • Erasmus+ külföldi tanulmányutak lehetősége a pedagógusok, diákok számára • Pályázatokon való részvétel (TÁMOP, GINOP) • A megyei szintű Gasztrodalmi vetélkedő szervezésében való részvétel • Szakmai klub (Szent Lőrinc klub működtetése) 	<ul style="list-style-type: none"> • Az épület adottságai nem felelnek meg egy oktatási intézménynek • Az általános iskolából hozott alacsony tudásszint a tanulóknál • Aránytalan munkamegosztás a tanárok között. • A minőségi munkavégzés anyagi elismertségének korlátozottsága. • Dohányzás elleni küzdelem nehézkes • Kis tornaterem, nincs közösségi tér • A pedagógiai munka követelményeinek értelmezése és teljesítése nem egységes • Terhek egyenlőtlen felvállalása, • Nincs iskola rádió, iskola újság, • • Diákok motiválatlansága • Szakképzésben való folyamatos, évenkénti tantárgyi változások (modul és komplex vizsgák miatt) a „tanárok bizonytalansága • Nincsen szaktanterem • Információk értelmezésében vannak problémák, kollégáinként máshogy • Tehetségek felismerése nem működik, nincsenek eszközeink ehhez

<p>Külső tényezők</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Több helyi, megyei és országos versenyen való megjelenés • A gyakorlati képzőhelyekkel való szorosabb együttműködés, közös programok szervezése, amelyek erősítik a kapcsolatokat • Szorosabb együttműködés a szakképzési centrumok iskoláival valamint a vonzáskörzetünkhöz tartozó általános iskolákkal • A tanulók önállóságra, gyakorlatiasságra való nevelése • Léghőjavító programok, kapcsolatépítés a külső környezettel (egri és Eger környéki általános iskolák), • Kitelepülések általános iskolákba, pályázatok, • Szülői kapcsolattartás mélyítése, • Szponzorok keresése • Folyamatos szakmai megújulás, képzés az oktató munkát végzők részéről • Egységes, a célokért közösen küzdő innovatív nevelőtestület • Átlátható, világosan körülírt döntéskörök, hatékony döntéshozatali mechanizmus • Fejlődő, az országos rangsoron is jó pozíciót betöltő intézmény • Alapítvány létrehozása, szülői, tanári közreműködéssel • Minősítési eljárásba több pedagógus kollégát bevonni • a rugalmasabb, a piaci igényekhez illeszkedő, a lemorzsolódást hatékonyabban megakadályozó új intézményi szerkezet létrehozása (technikumok) lehetőséget teremtenek a szakmai végzettséget szerző diákok számának emelkedésére • a digitalizáció, a digitális oktatás lehetőségeinek jobb kihasználása, alkalmazása • a felnőttképzésben való nagyobb szerepvállalás • az oktatók anyagi megbecsülése • szakmai oktatók továbbképzése vállalatoknál 	<ul style="list-style-type: none"> • A fenntartó két azonos profilú iskolát működtet • Szakmai elméletet és gyakorlatot oktatók hiánya. • Fejlesztések lassú ütemezése • Motiválatlan, gyenge képességű tanulók arányának növekedése • SNI, BTMN, GYVK igazolással rendelkező tanulók számának emelkedése • A magas tanulói óraszámok szűkítik a tanulókkal való egyéni, közösségi foglalkozások, felzárkóztatások, korrepetálások lehetőségeit. • Versenytárs iskolák, • Szakmai tanárok pótlása • Gimnáziumok elszívó hatása • Kábítószer/ drogok megjelenése az intézményben • Család érdektelensége a tanulással szemben, • A tanárok adminisztrációs terheinek növekedése • A tanári pálya nem megfelelő megbecsülése, • Az anyagi és erkölcsi megbecsülés hiánya, • A szülők negatív hozzáállása, a szülői igények irreális skálája, • A gyerekek értékrendjének hamis irányba való eltolódása, • Állandó változás (rendeletek, tantervek, könyvek) • Szakmai tankönyvek hiánya • A tudás leértékelődése • Szociálisan és kulturálisan erősen hátrányos helyzetű tanulók megjelenése • A gazdasági környezetben bekövetkező változások, gazdasági problémák: a járványt követő bizonytalanság, válság • a munkaerőpiac, a szakmaszerkezet változása (a turizmus, vendéglátóipar alakulása a veszélyhelyzet után) • A központosítás miatti lassabb ügyintézés, hosszabb átfutási idő
------------------------------	---	--

	<ul style="list-style-type: none">• pályaorientációs tevékenység erősítése a gimnáziumokban• Új pályázatokban való részvétel• A GINOP pályázat jó gyakorlatainak megtartása (gólyahét)• a pedagógusok digitális tudásának továbbképzése• további együttműködések kialakítása (NAV, Rendőrség...)	
	Lehetőségek	Veszélyek

2. Vezetői program

Vezetői programomban a legfontosabbnak a szakmai munka fókuszba helyezését szeretném elérni. Olyan tantestületet szeretnék kialakítani, akik nyitottak az újra, kíváncsiak új módszerekre, hajlandóak időt és energiát fordítani arra, hogy a diákok számára olyan légkört alakítsanak ki, hogy szívesen jöjjenek az iskolába és együttműködve - ha kell akár játékosan is - közös tevékenységek során sajátítsák el a szükséges kompetenciákat.

A szakgimnáziumba, szakközépiskolába tanuló diákok esetén nem a szorgalom, a kitartás, a célok elérése a legfontosabb tulajdonság. A pedagógusoknak, oktatóknak nagyon nagy szerepe van abban, hogy mi lesz az a hozzáadott érték a 3-4-5 év alatt, amivel többé válik a diák. Fontos a fókuszba helyezni a folyamatos fejlesztést, a munkaerőpiacra való felkészítést, a társak elfogadását, a pedagógusok elfogadását, a követelmények megértését. Munkám során ezeket a célokat szeretném megvalósítani és a kollégáim munkáját támogatni.

Kiemelten fontos tevékenységek:

➤ **Lemorzsolódás elleni küzdelem:** A motiválatlan diákok között, célkitűzések nélkül nagymértékű lehet a lemorzsolódás. Intézményünkben ez eddig nem volt olyan mértékű, hogy kezelése gondot jelentett volna. Már az elmúlt tanévekben is megjelentek szórványosan olyan problémák, mint a „nem jövök iskolába”, „nem érhető el sem a diák sem a szülő”, „nincsen igazolásom”, „nem akarok iskolába járni”, „csak azért vagyok itt, mert tanköteles vagyok, de ha betöltöm a 16 évet be sem jövök”.

Sajnos erre nekünk is fel kell készülni és kezelni kell tudni ezeket a szülőket és diákokat. A lemorzsolódás elleni küzdelmet támogatja a GINOP 6.2.3. projekt, amiben az egész tantestület kreatívan részt vesz. Az ötleteket közösen valósítottuk meg, a sikereket együtt éltük át, szívesen támogattuk a kollégákkal együtt a projekt megvalósulását.

➤ **Nyelvi előkészítő osztály, a turisztika ágazati képzés támogatására:** Fókuszban a nyelvi kompetenciák fejlesztése áll, hangsúlyosan a nyelvvizsgára való felkészítés. A turisztika ágazatban, idegen nyelven szakmai tantárgyak oktatására is szeretnék sort keríteni, mivel a nyelv bevéését a szakmai szókinccs elsajátítását ez segíti igazán. Személyi feltétel ehhez adott is, rendelkezünk olyan szakmai tanárokkal, akik a német vagy az angol nyelvet beszélik.

➤ **Gyakorlati képzőhelyekkel való kommunikáció erősítése:** A duális képzés két alappillére a gyakorlati képzőhely és az iskola. A két intézmény összefogása, hatékony kommunikációja nélkül a képzések nem lehetnek sikeresek. Fontosnak tartom, hogy a jövőben az új szakképzés során még inkább a képzőhelyek oktatóival közösen beszéljünk meg a képzés dokumentumait, a kimeneti követelményeket, a tananyagot és az

elvárásokat, a pedagógiai kérdéseket. A közös megbeszélés során a felmerülő problémákat is meg lehet vitatni, egyeztetni az álláspontokat.

➤ **Kapcsolatrendszer kiépítése más azonos szakmaterületet oktató szakgimnáziummal, szakközépiskolával:** Sok kolléga tart kapcsolatot más intézményekben oktató kollégával. Ezt a kapcsolatot lehetne tovább fejleszteni és közös megbeszéléseken, rendezvényeken részt venni, esetleg közös munkákban részt venni. Az együtt gondolkodás során kiderülhetnek olyan információk, szakmai tapasztalatok, amikből minden intézmény profitálni tud. Az SZVK-k közös értelmezése, gyakorlati feladatok cseréje, érettségi tételsorok egyeztetés szakmailag is fejlesztheti mindkét közösség tagjait.

➤ **Szakképzési Centrumon belüli aktívabb kommunikáció a tagintézmények között:** Iskolánk nyolcadik tagja az Egri Szakképzési Centrumnak 2016. óta. Fontosnak tartom, hogy az azonos irányítás alá tartozó tagintézmények ne csak vezetői szinten, hanem a kollégák is ismerjék egymást és kommunikáljanak egymással, legyenek szakmai megbeszélések. Ha ismerjük egymás munkáját, akkor a kölcsönös elismerés, megbecsülés is jobban kialakul, támogatást könnyebben kapnak egymástól a kollégák.

➤ **Értékelési szempontrendszer kialakítása a pedagógusok munkájához, tényszerű korrekt értékelési eszközöként:** Fontosnak tartom, hogy a pedagógusok kapjanak visszajelzést munkájukról. Szeretnék egy olyan egységes szempontrendszert kialakítani, amivel a kolléga mérheti saját tevékenységét. A szempontrendszer szerinti önértékelés, kollegiális értékelés során a felszínre kerülő hibák alapján javítható a munkavégzés. A szempontrendszer kialakítása csakis közös feladat lehet, hogy mindenki elfogadja azt és azonosulni tudjon vele.

➤ **Az oktatás legfontosabb célja a munkavégzésre, a sikeres önálló életre felkészítsük diákjainkat:** Tanulóink az iskolapadból kikerülve a munka világában találják magukat. A munkavállalók elvárásainak megismerése fontos az oktatásban dolgozók számára is. **A World Economic Forum (Világgazdasági Fórum) a ma szükséges kompetenciákat három főbb csoportba gyűjtötte össze:**⁶

- alpműveltségek, készségek: a tanulók hogyan tudják alkalmazni a tanultakat a mindennapi problémák feldolgozásában;
- kompetenciák: a tanulók hogyan tudják megközelíteni az összetett problémákat;
- személyiség: a tanulók hogyan tudják kezelni a változó környezetet.

⁶ Forrás: http://www3.weforum.org/docs/WEFUSA_NewVisionforEducation_Report2015.pdf.

A fenti kutatás is jól mutatja, hogy a szakmai ismeretek fontosságát az általános kompetenciák megelőzik, mivel a munka világába való beilleszkedést igazán ezek segítik elő, illetve a hosszú távú munkavégzést.

➤ **Érettségi utáni képzések megerősítése, magasabb beiskolázás:**

Intézményünkben a kezdetek óta folyik érettségire épülő szakmákban a diákok képzése egyre több szakmában: vendéglátás-szervező, kozmetikus, fodrász, turisztika vagy kereskedő ágazatban. Nagyon jó tapasztalataink vannak, hiszen ezek az osztályok – kevés kivétellel – jobban motiválhatók, magasabb alapkompenciákkal érkeznek hozzánk. Több éve indítunk két éves közismereti képzés nélküli osztályokat is, akikkel a szakmai képzés idején az országos szakmai versenyeken szép eredményeket tudunk elérni. Fontosnak tartom a gimnáziumokat is elérni a pályaválasztási, érettségire épülő képzési lehetőségeinkkel.

Eger, 2020. április 25.


Debreceni Zsuzsanna